

FAQs zum Thema Glasfaser

1. Orientierung und Entscheidungshilfe	2
• Ist Glasfaser wirklich die Technologie der Zukunft?.....	2
• Welche Vorteile bietet Glasfaser im Vergleich zu DSL, Koaxialkabel und 5G?	2
• Was macht das Glasfasernetz der SWP besonders?.....	2
• Für wen ist ein Glasfaseranschluss sinnvoll und notwendig?.....	2
• Brauche ich jetzt schon einen Glasfaseranschluss oder reicht mein aktueller Anschluss?	2
2. Planung und Verfügbarkeit	2
• Warum wird eine Vorvermarktung durchgeführt, und wie lange dauert sie?.....	2
• Wann ist der Ausbau in meiner Region geplant?	2
• Welche Geschwindigkeit passt zu meinen Bedürfnissen?.....	2
3. Technische Umsetzung und Installation	2
• Wird mein Vorgarten beim Anschluss beschädigt?.....	2
• Wie läuft die Installation in einem Mehrfamilienhaus ab?.....	3
• Muss ich die Verkabelung im Haus anpassen?.....	3
• Kann ich den Punkt für den Hauseintritt der Glasfaserleitung selbst festlegen?	3
• Wo wird der Router installiert?	3
4. Vertragsabschluss und Kosten	3
• Wo kann ich das Glasfaser-Produkt abschließen?	3
• Wo kann ich einen Vereinsprovisionscode eingeben?.....	3
• Wie viel kostet der Glasfaser-Hausanschluss?	3
• Warum sind Glasfaserprodukte oft teurer als herkömmliche Anschlüsse?.....	3
• Gibt es versteckte Kosten oder eine Preissteigerung nach der ersten Vertragslaufzeit?	3
5. Wechsel und Migration	3
• Kann ich meine bisherigen E-Mail-Adressen und Telefonnummer behalten?.....	3
• Muss ich meinen alten Anschluss selbst kündigen, oder wird das durch SWP übernommen? ...	4
• Muss ich für den Wechsel neue Hardware kaufen?.....	4
• Gibt es bei der Umstellung auf Glasfaser Ausfallzeiten oder eine doppelte Zahlungspflicht?	4
6. Nutzung und Zusatzleistungen	4
• Welche Optionen gibt es für Fernsehen über Glasfaser?	4
• Kann ich auch Glasfasertarife anderer Anbieter über das SWP-Glasfasernetz nutzen?	4

1. Orientierung und Entscheidungshilfe

- **Ist Glasfaser wirklich die Technologie der Zukunft?**
Ja, Glasfaser bietet höchste Geschwindigkeiten und Kapazitäten – ideal für aktuelle und zukünftige digitale Anwendungen.
- **Welche Vorteile bietet Glasfaser im Vergleich zu DSL, Koaxialkabel und 5G?**
Glasfaser ist schneller, stabiler und ermöglicht deutlich höhere Datenmengen ohne Qualitätsverlust.
- **Was macht das Glasfasernetz der SWP besonders?**
Unser Netz nutzt FTTB/FTTH-Technologie (Glasfaser bis ins Haus), was maximale Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit garantiert.
- **Für wen ist ein Glasfaseranschluss sinnvoll und notwendig?**
Besonders für Eigentümer, da Glasfaser den Immobilienwert steigert und eine zukunftssichere Verbindung bietet. Auch für Mieter lohnt es sich, da Glasfaser stabile Verbindungen und hohe Bandbreiten ermöglicht.
- **Brauche ich jetzt schon einen Glasfaseranschluss oder reicht mein aktueller Anschluss?**
Mit Glasfaser erhalten Sie im Vorvermarktungsgebiet kostenlos den Hausanschluss, Router und keine doppelte Abrechnung. Ihre Anmeldung trägt zur Entscheidung bei, ob Glasfaser überhaupt ausgebaut wird.

2. Planung und Verfügbarkeit

- **Warum wird eine Vorvermarktung durchgeführt, und wie lange dauert sie?**
Die Vorvermarktung (ca. 3 Monate) prüft das tatsächliche Interesse; der Ausbau beginnt ab 25 % Zustimmung.
- **Wann ist der Ausbau in meiner Region geplant?**
Nach Abschluss der Vorvermarktung geben wir den Ausbauplan bekannt.
- **Welche Geschwindigkeit passt zu meinen Bedürfnissen?**
Nutzen Sie unseren Bandbreitenrechner unter [SWP Bandbreitenempfehlung](#).

3. Technische Umsetzung und Installation

- **Wird mein Vorgarten beim Anschluss beschädigt?**
Der Anschluss erfolgt möglichst schonend. Leichte Beeinträchtigungen sind möglich, aber der Einsatz einer Erdrakete minimiert dies. Die mögliche Art und Weise der Verlegung wird rechtzeitig vor Beginn der Arbeiten bei einem Vor-Ort Termin mit dem Eigentümer und unserer Bauabteilung besprochen. Sollte es bei diesem Termin zu keiner Einigung zwischen dem Eigentümer und der SWP betreffend des Verlegeweges auf dem Grundstück kommen, kann der Vertragspartner vom Vertrag zurücktreten. Der Hausanschluss wird dann nicht gebaut.

- **Wie läuft die Installation in einem Mehrfamilienhaus ab?**
Die Installation wird mit der Hausverwaltung abgestimmt. Sie können einen Elektriker Ihres Vertrauens oder uns mit der notwendigen Innengebäudeverkabelung beauftragen ([Details zur Installation](#)).
- **Muss ich die Verkabelung im Haus anpassen?**
In den meisten Fällen sind keine größeren Anpassungen nötig. Der Anschluss zwischen Netzübergabegerät (ONT) und Router erfolgt über Netzwerkleitung (LAN-Kabel) und ist eigentümerseitig herzustellen.
- **Kann ich den Punkt für den Hauseintritt der Glasfaserleitung selbst festlegen?**
Ja, der Eintrittspunkt wird mit dem Eigentümer abgestimmt und möglichst am kürzesten Weg ins Gebäude installiert.
- **Wo wird der Router installiert?**
Standardmäßig im Hausanschlussbereich. Falls ein anderer Ort für Sie passender ist, kann der Router eigenständig oder durch einen Elektriker installiert werden. Die Installation des Glasfaseranschlusses seitens der SWP endet mit dem Netzübergabegerät (ONT). Dieses wird auf Putz am Hauseintritt montiert und benötigt zwingend eine Stromversorgung. Der Router wird Ihnen per Paketpost zugestellt. Die Verbindung vom Netzübergabegerät bis zum Router erfolgt eigentümerseitig via Netzwerkleitung (LAN-Kabel). Die Netzwerkleitung kann eigenständig oder durch einen Elektriker installiert werden.

4. Vertragsabschluss und Kosten

- **Wo kann ich das Glasfaser-Produkt abschließen?**
Auf unserer Website: [SWP Glasfaser](#).
- **Wo kann ich einen Vereinsprovisionscode eingeben?**
Der Code kann direkt im Bestellprozess eingegeben werden; eine Anleitung finden Sie [hier](#).
- **Wie viel kostet der Glasfaser-Hausanschluss?**
Regulär 899 € (bis 15 m auf eigenem Grundstück); während der Vorvermarktung ist der Anschluss in Verbindung mit einer Tarifbuchung kostenfrei.
- **Warum sind Glasfaserprodukte oft teurer als herkömmliche Anschlüsse?**
Die hohen Geschwindigkeiten und die Technologie erfordern höhere Investitionen, bieten dafür jedoch erstklassige Leistung.
- **Gibt es versteckte Kosten oder eine Preissteigerung nach der ersten Vertragslaufzeit?**
Nein, alle Kosten sind transparent. Preisanpassungen können abhängig von der allgemeinen Preisentwicklung notwendig sein.

5. Wechsel und Migration

- **Kann ich meine bisherigen E-Mail-Adressen und Telefonnummer behalten?**
Ja, Telefonnummern portiert werden Ihre Telefonnummer(n) können Sie behalten, beauftragen Sie uns beim Vertragsabschluss einfach mit der Portierung, und E-Mail-Adressen

bleiben oft als kostenlose Konten erhalten. Die Übernahme Ihrer E-Mail-Adresse ist eigenständig beim aktuellen Anbieter zu überprüfen und zu beantragen.

- **Muss ich meinen alten Anschluss selbst kündigen, oder wird das durch SWP übernommen?**

Die Kündigung übernehmen wir gerne für Sie, wenn Sie uns beim Vertragsabschluss damit beauftragen.

- **Muss ich für den Wechsel neue Hardware kaufen?**

Eine kostenfreie FRITZ!Box ist im Vertragsabschluss enthalten und wird Ihnen nach Fertigstellung per Paketpost zugeschickt

- **Gibt es bei der Umstellung auf Glasfaser Ausfallzeiten oder eine doppelte Zahlungspflicht?**

Wenn Sie uns mit der Kündigung Ihres Altvertrages beauftragt haben, erfolgt die Umstellung ohne Ausfallzeiten und ohne doppelte Kosten.

6. Nutzung und Zusatzleistungen

- **Welche Optionen gibt es für Fernsehen über Glasfaser?**

Waipu-TV steht als TV-Option zur Verfügung und kann kostenpflichtig zum Tarif hinzugebucht werden

- **Kann ich auch Glasfasertarife anderer Anbieter über das SWP-Glasfasernetz nutzen?**

Das SWP-Netz ist offen für alle Anbieter, jedoch bieten wir aktuell nur SWP-eigene Produkte an.